

U M O W A nr DZPZ/333/194/2018 – projekt

zawarta w dniu roku w Olsztynie w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tys. euro, pomiędzy firmą:,
NIP:, REGON:, KRS:, zwaną w treści umowy
Wykonawcą, reprezentowanym przez:

a

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10 – 561 Olsztyn,
NIP: **739-29-55-794**, Regon: **000293976**, KRS: **0000135373** zwanym w treści umowy
„Zamawiającym”, reprezentowanym przez: Dyrektor – Irenę Kierzkowską

§ 1.

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę serwisu zdalnego oprogramowania Systemu Kolejowania Interesantów QS TOUCH, zainstalowanego w siedzibie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie w okresie 12 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji serwisu systemu wg zasad określonych w §2.
3. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy oraz Zaproszenie do złożenia oferty cenowej.

§ 2.

1. Wykonawca realizując umowę zobowiązany jest do usuwania awarii lub uwzględnienia uwag dotyczących konfiguracji systemu w sposób określony w ust. 2, 3 i 4.
2. Obowiązki Wykonawcy w zakresie serwisu systemu posiadającego gwarancję:
 - a. w przypadku zgłoszenia awarii, zmiany konfiguracji lub wsparcia merytorycznego w godzinach od 9:00 do 16:00 w dniu roboczym Zamawiającego (za dzień roboczy Zamawiającego nie uważa się sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) - Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zlecenia do dnia następnego.
 - b. Wykonawca usunie awarię lub zmieni konfigurację systemu według wskazań zamawiającego w możliwie krótki terminie. Czas usunięcia awarii jest uwarunkowany od złożoności problemu i nie może przekroczyć 7 dni roboczych.
 - c. Przekonfigurowanie systemu, wsparcie w zakresie obsługi systemu według wskazań zamawiającego nie może przekroczyć 3 dni roboczych.
3. Uwagi dotyczące systemu zgłaszane będą Wykonawcy za pomocą strony internetowej lub na e-mail:
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do systemu kolejkowego za pomocą RDP lub w przypadku braku takiej możliwości do stosowania się do zaleceń wykonawcy takich jak:

- a. Przesyłanie na e-mail plików wskazanych przez wykonawcę z kiosku do systemu kolejkowego i komputerów odpowiedzialnych za wyświetlanie informacji na LCD;
 - b. Wgrywanie otrzymanej nowej wersji programu do systemu kolejkowego wg instrukcji wykonawcy;
5. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zobowiązany jest do używania rolek biletowych zalecanych przez serwis. Wykonawcy.

§ 3.

1. Wykonawca udziela gwarancji na zmiany w aplikacji przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca przyzna Zamawiającemu następujące zniżki:
 - a) 15% na rozbudowę systemu kolejkowego;
 - b) 10% na zakup materiałów eksploatacyjnych.

§ 4.

1. Umowa nie obejmuje:
 - a. Przyjazdu serwisu do klienta;
 - b. Rozszerzenia oprogramowania według wskazań zamawiającego.

§ 5.

1. Za świadczenie usług objętych umową WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto: zł (słownie zł: 00/100), plus należny podatek VAT 23%.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem w terminie do 60 dni licząc od dnia dostarczenia faktur.

§ 6.

Ważność umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia do
2. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia przez każdą ze stron bez podania przyczyny wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z warunków umowy, umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym.

§ 7.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **2%** wartości (za 1 miesiąc) brutto umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż **10 %** wartości brutto umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5 %** wartości brutto umowy w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca .

3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§ 8.

Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:

Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto wskazane na fakturze.

§ 9.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 10.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

§ 11.

1. Osobami upoważnione do zgłaszania w imieniu Zamawiającego awarii/uwag, są pracownicy:
.....
2. Ewentualna zmiana pracowników zamawiającego upoważnionych w zakresie określonym w ust. 1 będzie odbywać na podstawie pisemnego powiadomienia przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 12.

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§ 13.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, strony zgodnie stosują przepisy **Kodeksu Cywilnego.**

§ 14.

Spory, powstałe na tle realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 15.

Umowa została spisana w trzech **egzemplarzach**, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY